2023

COOPERATIVA SOCIALE

AMORE

Sommario

1. PREMESSA .....
2. LETTERA DEL PRESIDENTE.....
3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....
6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....
7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....

Amore Coop. Sociale
Insieme a te!

1. PREMESSA

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il Futuro.

Il Bilancio Sociale è stato da noi considerato, sin dal suo nascere, uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione.

Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi, le sconfitte, le battaglie, le sfide e le delusioni di un interno anno.

Seguono naturali le considerazioni di tutti i co-protagonisti, da quelli più affezionati ai numeri a quelli legati alle emozioni e alle relazioni.

E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia, realtà e vita quotidiana, unico.

Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per anni a venire.

Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, per l'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra cooperativa sociale.

Lavorare per un mondo migliore, nel quale la cura della persona abbia più spazio, la dignità un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità a prescindere dalla sue condizioni fisiche e di salute.

"Il social business non chiede profitti e non vuole perdite.
Ha obiettivi sociali.
Tolte le spese, reinveste ciò che guadagna.
Non arricchisce nessuno, ma crede nell'uomo e nella sua capacità creativa."

2. LETTERA DEL PRESIDENTE

"Il modo migliore per predire il futuro consiste nell'inventarselo"

Cari lettori

inizio cosi la mia lettera perché ritengo che il compito più importante, ma anche il più difficile per un'azienda, specie in fase di start up, sia quello di non subire il futuro, ma di contribuire alla sua costruzione.

Ecco perché nella cooperativa AMORE, da sempre, c'è una grande energia tutta protesa a costruire una vision che assomigli sempre di più al futuro che vorremmo.

Un futuro più etico, più sostenibile, da consegnare alle nuove generazioni. AMORE mantiene viva l'attenzione alla Comunità in cui opera.

Ne è dimostrazione la scelta di erogare sempre nuovi servizi rivolti al territorio.

Tutto ciò è stato possibile grazie all'impegno e alla capacità di noi

amministratori e di tutti i soci della Cooperativa, i cui sforzi si sono tramutati in un Bilancio, per l'anno 2023, che esprime tutto il nostro impegno. Impegno che ha visto nel dicembre 2023 la registrazione del nostro marchio come cooperativa.

Voglio quindi ringraziare tutti i soci, i collaboratori, i professionisti e tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito al raggiungimento di questi risultati.

Un particolare e speciale ringraziamento va alla committenza, ai nostri clienti e a tutte le persone che si sono rivolte a noi per ricevere cure e interventi di qualità.

Siamo consapevoli della difficoltà di operare in un contesto di grande volatilità e cambiamenti repentini che rende ancora più complicato il raggiungimento dell'obiettivo prioritario che da sempre spinge il nostro operato: la volontà di associare alla produzione di reddito la produzione di valore sociale.

Tuttavia, mai nessun dubbio ha sfiorato il nostro agire imprenditoriale. Il nostro è un viaggio non avrà fine fin tanto che sarà animato dal desiderio di diventare migliori, per noi, per il prossimo e per le generazioni future.

Buona lettura

3. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Linee guida per il Bilancio Sociale

La norma di riferimento per la redazione del report è quella delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore

ai sensi dell'art. 14 comma 1, Decreto Legislativo N. 117/2017 e, con Riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9 comma. 2 Decreto Legislativo N. 112/2017. I dati presentati in questo documento, si riferiscono all'anno 2023, ma allo stesso tempo, vengono esposte riflessioni sugli scenari futuri che caratterizzano il contesto in cui la Cooperativa opera.

Il bilancio sociale di rispetta i principi di chiarezza, completezza, rilevanza, trasparenza, veridicità, coerenza, periodicità. Di seguito esplicitati.

_Responsabilità. Le categorie di stakeholder ai quali la cooperativa deve rendere conto degli effetti della sua attività sono identificate nella mappa stakeholder.

_Identificazione. All'interno dei documenti vengono esposti valori di riferimento, responsabilità e governance della cooperativa.

_Trasparenza. Il documento è redatto in modo tale che per tutti i destinatari sia possibile comprendere il procedimento logico di rilevazione, riclassificazione e formazione, nelle sue componenti procedurali e tecniche e riguardo agli elementi discrezionali adottati.

_Inclusione. Nella redazione del documento si sono presi in considerati tutti i feedback disponibili degli stakeholder.

_Coerenza. Le politiche gestionali e manageriali descritte sono coerenti ai valori dichiarati.

_Neutralità. Il bilancio sociale redatto è imparziale ed indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni.

_Autonomia terze parti. È garantita la completa autonomia e indipendenza di giudizio delle terze parti coinvolte nel processo di redazione del presente documento.

_Competenza. Gli effetti sociali descritti sono rilevati nel momento in cui si sono manifestati (maturazione e realizzazione dell'impatto sociale) e non in quello della manifestazione finanziaria delle operazioni da cui hanno avuto origine.

_Prudenza. Il documento redatto descrive gli effetti sociali positivi e negativi in modo tale da non sopravvalutare il quadro della realtà della Cooperativa e della sua rappresentazione.

_Comparabilità. Il documento potrà essere confrontato con bilanci successivi o con altri Bilanci di altre organizzazioni operanti nel medesimo settore o contesto.

_Comprensibilità. Le informazioni contenute nel presente report sono presentate nella maniera più chiara e comprensibile nell'intento di favorire l'intelligibilità delle scelte aziendali e del procedimento seguito.

_Periodicità. Il periodo di riferimento del Bilancio Sociale è il 2023 (periodo amministrativo).

_Omogeneità. Tutte le espressioni quantitative monetarie sono espresse in euro (unica moneta di conto).

_Utilità. Le informazioni contenute nel documento sono utili a soddisfare le aspettative del pubblico in termini di attendibilità e completezza.

_Significatività. Nella descrizione delle performance della Cooperativa si è tenuto conto dell'impatto effettivo che gli accadimenti, economici e non, hanno prodotto nella realtà circostante.

_Verificabilità. Nelle sezioni metodologiche sono state esplicitate le fonti informative utilizzate per la redazione del Bilancio Sociale.

_Attendibilità. La realtà gestionale della Cooperativa è rappresentata in modo completo e veritiero con informazioni che prediligono aspetti sostanziali su quelli formali. Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. Il bilancio sociale viene pubblicato in forma cartacea in un numero ridotto di copie, per gli stakeholders più rilevanti, e reso integralmente disponibile in formato digitale tramite il sito

https://amorecooperativa.it/.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente AMORE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Codice fiscale 03051350340

Partita IVA 03051350340

Forma giuridica e qualificazione ai sensi delcodice del Terzo settore:

COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale: PARMA STRADA G. INZANI 25/A

Indirizzo sede operativa: ROMA, VIA ASCANIO RIVALDI 11

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative: C140619

Telefono: 328 643 4416

Sito Web: https://amorecooperativa.it/

Email: amorecooperativa@gmail.com

Pec: amore.coop@pec.it

Codici Ateco: 88.10

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera prevalentemente a Roma e provincia, ma la cooperativa intende erogare i servizi su tutto il territorio italiano.

Visione e finalità perseguite: Ovvero il nostro sogno, cosa vogliamo

Tutelare e valorizzare la Persona nella sua unicità e interezza.
Costruire e contribuire al benessere della Società.
Operare a favore delle persone che si trovano in condizioni di fragilità.
Realizzare l'opera della Cooperativa in modo condiviso e partecipato.
Lavorare proattivamente all'interno del sistema locale costruendo solide e positive connessioni con tutti gli attori sociali.

MISSION: Ovvero la nostra realtà, cosa facciamo

Dare risposta ai bisogni delle Persone attraverso la realizzazione di servizi di elevata qualità tecnica e di forte contenuto etico e valoriale.
Ascoltare e accogliere le necessità emergenti dal tessuto sociale progettando servizi e sviluppando reti capaci di soddisfarle.
Valorizzare le risorse interne e investire nel loro percorso continuo di crescita e professionalizzazione.
Accrescere il senso di appartenenza dei Soci, promuovendo la partecipazione alla vita della Cooperativa.
Sviluppare progettualità innovative capaci di rispondere in maniera puntuale ed efficace alle esigenze dei nostri interlocutori.
Adottare un modello imprenditoriale orientato alla qualità, all'efficiente utilizzo delle risorse, all'etica e alla trasparenza

Le Aree territoriali

La cooperativa AMORE svolge la propria attività su Roma e provincia, come cooperativa sociale di tipo A, sostenendo le famiglie nell'assistenza integrativa e sostitutiva a persone anziane, malate, disabili anche temporanea sia in ambito domiciliare che in strutture ospedaliere. Sono

attivi anche servizi di segretariato sociale e supporto psicologico.
La cooperativa si occupa anche di prestazioni infermieristiche a domicilio.
Nel dicembre 2023 è stato registrato il marchio della cooperativa.

Perché scegliere AMORE:

Assistenza – Inclusività – Empatia – Professionalità:

Da AMORE, adottiamo un approccio personalizzato e centrato sulle esigenze di ogni persona che assistiamo. Ogni individuo è unico e merita un trattamento attento e rispettoso. Siamo impegnati a fornire servizi di alta qualità, offrendo supporto pratico, emotivo e sociale per aiutare le persone a superare le sfide che affrontano.

- Impatto reale: Con il nostro lavoro, possiamo contribuire a migliorare la vita delle persone e a promuovere un cambiamento positivo nella società.
- Ambiente inclusivo: Siamo un gruppo di persone che crede nella diversità e nel rispetto reciproco, offrendo un ambiente accogliente per

volontari e beneficiari.

- Impegno sociale: Siamo profondamente impegnati nel sociale, dedicandoci attivamente al benessere della comunità.
- Trasparenza e tranquillità: Offriamo servizi completi e trasparenti con garanzia di tranquillità per tutti.
- Professionalità e competenza: Il nostro team di esperti offre un supporto dedicato e competente in ogni servizio.
- Assistenza personalizzata: Siamo attenti alle esigenze individuali e offriamo un'assistenza su misura per te.
- Inclusione e rispetto: Promuoviamo un ambiente inclusivo e rispettoso, valorizzando ogni individuo.
- Missione sociale con cuore: Siamo mossi da una profonda dedizione per il sociale, per creare un impatto positivo nelle vite delle persone.

La politica della Cooperativa AMORE ha come obiettivi:

✓ *Centralità dell'utente e della famiglia*

La Cooperativa intende porre al centro del proprio lavoro l'utente e la sua famiglia. La relazione con la famiglia, infatti, è un elemento indispensabile attraverso cui s'individuano i bisogni sia della sia della persona assistita, sia della famiglia stessa. La cooperativa inoltre ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie nella gestione della cooperativa e nelle azioni di promozione e sviluppo delle politiche di

integrazione territoriale.

✓ *Integrazione con il territorio*

La gestione della Cooperativa trae stimoli costanti dall'interazione con le diverse realtà locali. Questo vale sia per lo svolgimento delle attività socio-assistenziali-sanitari, che per l'erogazione di servizi di pulizia. La Cooperativa ricerca efavorisce l'instaurarsi di rapporti significativi con i principali interlocutori presenti nella comunità: le farmacie, i medici, le associazioni, le strutture residenziali per anziani, gli ospedali.

✓ *Attenzione rivolta alle risorse umane*

La cooperativa pone la massima attenzione al coinvolgimento dei collaboratori e dipendenti, in modo particolare cercando di favorire un clima di lavoro positivo e stimolante, anche attraverso la partecipazione attiva di gruppi di operatori alla progettazione dell'erogazione dei servizi.

La cultura aziendale di AMORE

è orientata a produrre e a rendere stabile nel tempo un ambiente di lavoro stimolante. La qualità e l'efficienza dei nostri servizi sono il prodotto di un ambiente salutare e positivo, piacevole e organizzato, che favorisce produttività, creatività e innovazione. Il benessere organizzativo promosso si fonda su 6 pilastri:

1. Comunicazione dei valori aziendali. AMORE condivide i valori aziendali già in fase di selezione del personale e li trasmette ad ogni evento.
2. Rispondere alle necessità dei collaboratori. La cooperativa analizza le esigenze personali dei propri collaboratori e cerca di favorire tutte le iniziative che rispondono ai loro bisogni.
3. Premiare obiettivi e risultati. AMORE valorizza il lavoro svolto e riconosce un obiettivo raggiunto garantendo motivazione e rafforzando il benessere organizzativo.
4. Promuovere la capacità di leadership. Per la Cooperativa è fondamentale che tutte le figure che ricoprono un ruolo manageriale contribuiscano a supportare il benessere in azienda diffondendo un clima di lavoro sano e collaborativo.
5. Incoraggiare il lavoro in team. I nostri collaboratori sono persone di qualità che lavorano insieme come una squadra accomunati dal raggiungimento di un comune obiettivo.
6. Favorire un ambiente meritocratico. Nella nostra impresa la

meritocrazia è applicata costantemente. E il merito passa attraverso l'eguaglianza delle opportunità e il riconoscimento dei meriti individuali. Per noi è essenziale valorizzare i punti di forza e il potenziale di tutte le nostre risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

1) organizzare e fornire servizi assistenziali integrativi e sostitutivi a quelli familiari, compagnia, pulizia e tutela nonché' prestazioni infermieristiche, mediche, psicologiche, fisioterapiche, logopediste, pedagogiche e di cura in genere;

2) organizzare e fornire servizi educativi, ricreativi e socioculturali, compresi servizi turistici;

3) gestire e fornire servizi di teleassistenza, tele supporto, telemedicina, disbrigo pratiche e di segretariato sociale in genere;

4) svolgere sia attività di prevenzione attraverso rilascio di consulenze anche a livello aziendale sia di sorveglianza sanitaria attraverso la figura del medico competente, come previsto dal d.lgs. 81/2008 e di medicina del lavoro consistente nell'insieme degli atti medici finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionale e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa; sono compresi anche l'effettuazione di esami ematochimici e strumentali quali esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, spirometrie etc.;

5) organizzare e gestire lezioni, seminari e corsi in genere per la

formazione, l'aggiornamento e il perfezionamento professionale sia per terzi che per il personale impiegato nell'attività della società;

6) organizzare servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a carattere domiciliare; nell'ambito di tali servizi sarà possibile organizzare tutte le attività che comportino un miglior utilizzo del tempo e delle risorse disponibili, quali iniziative di tipo culturale, ricreativo, artistico, ludico, turistico, sportivo, didattico, educativo e pedagogico proposte e utilizzate come strumento di promozione e di sviluppo della personalità e della formazione dei destinatari dei servizi educativi e socio-assistenziali, in accordo coi destinatari stessi e con le istituzioni eventualmente preposte;

7) gestire strutture residenziali o semiresidenziali, quali case di riposo, centri diurni di accoglienza e socializzazione, appartamenti protetti, case di salute per cure mediche, chirurgiche e di qualsiasi altra natura, centri terapeutici per la riabilitazione motoria/funzionale e la psicomotricità;

8) fornire, anche in collaborazione con i servizi sociali degli enti locali e preposti, aiuto concreto a persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale che siano comunque in difficoltà; costituire un punto di riferimento e di affidamento per le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale dando loro sicurezza morale e psicologica nei casi di solitudine; organizzare e gestire poliambulatori, infermerie, case di cura, servizi di assistenza;

9) organizzare corsi, lezioni, dibattiti e conferenze per favorire la formazione, la qualificazione e l'aggiornamento professionale dei singoli soci, dipendenti, e di terzi per singole figure professionali al fine di elevare il grado delle prestazioni; svolgere un'azione educativa e pedagogica verso le famiglie degli assistiti in modo che le stesse siano sensibilizzate a prendersi cura dei medesimi;

10) gestire attività di formazione teorica, tecnica ed operativa per gli operatori nelle organizzazioni e/o associazioni di volontariato, studenti di scuola secondaria di ii grado e/o studenti universitari che intendano, anche in funzione della loro successiva adesione alla società, offrire la loro attività per svolgere servizio di tirocinio personale, volontario e gratuito, di assistenza alle persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi, tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale e coordinarli;
11) sviluppare un'azione di solidarietà promuovendo, anche utilizzando mezzi di comunicazione sociale, una reale sensibilizzazione ed una mentalità di accoglienza e di disponibilità verso le persone anziane, minori, disabili fisici, psichici e cognitivi tutte le persone in condizioni di fragilità e marginalità sociale;
12) organizzare e gestire servizi di coordinamento delle attività svolte dalle associazioni del volontariato operanti nei settori educativi, sociali, sanitari e socioassistenziali;
13) stipulare contratti, convenzioni con amministrazioni pubbliche, enti privati, associazioni, fondazioni e con privati cittadini, partecipare ad appalti indetti da privati, dallo stato, province, comuni, enti locali, comunità montane, ed assumere servizi inerenti all'oggetto sociale;
14) gestire e fornire servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili con veicoli all'uopo equipaggiati se necessario;
15) stipulare convenzioni e instaurare rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali, università e istituti di formazione pubblici e privati, incubatori, start-up, e con professionisti e con operatori in genere;
16) svolgere attività di formazione e consulenza rivolte al proprio interno a operatori dei servizi sanitari, sociali, assistenziali, educativi ad utenti dei servizi, sociosanitari ed educativi e ad altri soggetti che abbiano interesse per tali servizi;
17) svolgere attività di sviluppo e promozione della comunicazione con particolare riferimento all'ambito sociale, alle organizzazioni e/o

associazioni di volontariato e nella cooperazione sociale, utilizzando anche nuove tecnologie quali ad esempio internet, con costruzione e gestione di siti, piattaforme, e portali web;

18) sviluppare progetti e partecipare a bandi pubblici e privati oltre che favorire l'integrazione nella vita produttiva delle persone deboli e in condizioni di disagio sociale;

19) costituire, gestire e partecipare a cooperative di comunità, nell'ambito dei servizi sociosanitari ed educativi oltre che per favorire la promozione umana e l'integrazione dei cittadini;

20) gestire centri estivi per soggetti con disabilità;

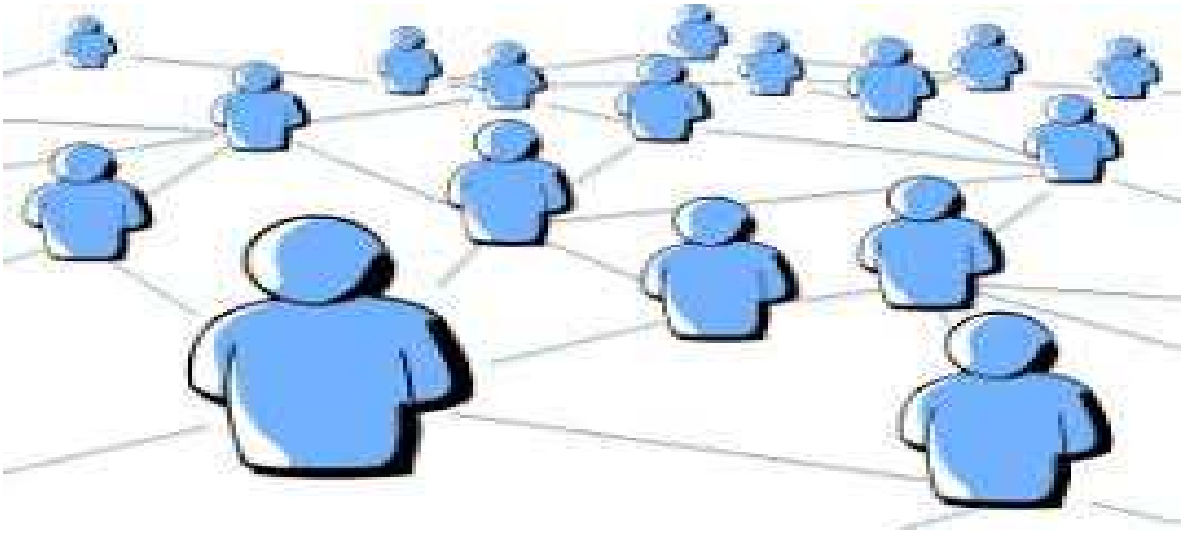
21) promuovere attività di turismo sociale al fine di ampliare e agevolare l'accesso al maggior numero di persone alla vacanza, senza distinzione di età, appartenenza culturale, disponibilità economica e capacità fisica;

22) promuovere il recupero delle eccedenze alimentari presso gli operatori del settore alimentare pubblico e privato per distribuire cibo come sostegno al bisogno e quindi alle persone che necessitano di aiuto, anche sotto questo aspetto, attraverso gli enti del terzo settore, secondo i criteri della "legge antisprechi" n. 166 del 19 agosto 2016;

23) promuovere e sviluppare progetti e iniziative di "pet therapy" in autonomia, nonché' attraverso collaborazioni con aziende agricole e/o fattorie didattiche e/o fattorie sociali.

Collegamenti con altri enti ed enti del Terzo settore

Reti associative



Denominazione
AGCI
PROFESSIONE IN FAMIGLIA
OTTAVIA PRODUTTIVA APS
AIL ROMA ODV
SUSAN KOMEN ODV

Storia dell'organizzazione

AMORE Cooperativa Sociale è nata con l'obiettivo di diffondere un messaggio di amore e solidarietà.

Fondata nel 2023 da un gruppo di professionisti dell'assistenza sociale con una passione comune per il cambiamento sociale, la cooperativa ha

fatto grandi passi nel migliorare la qualità della vita delle persone che assistiamo.

In questo anno di start up abbiamo consolidato i servizi assistenziali e infermieristici, creando una rete di relazioni con il volontariato di Roma.

Diverse famiglie si sono rivolte a noi per richiederci servizi anche fuori da Roma. Nel futuro abbiamo intenzione di strutturare i nostri servizi anche in Emilia Romagna e di iniziare a partecipare a gare d'appalto sul territorio nazionale. Oggi siamo forti nei servizi ad anziani, malati e disabili, ma in futuro vorremmo ampliare le aree di intervento anche verso i minori e le fragilità sociali.

Il 4 dicembre 2023 il nostro marchio, AMORE, è stato registrato.

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Numero	TIPOLOGIA SOCI
3	Soci cooperatori fondatori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori Lavoratori
0	Soci cooperatori persone giuridiche

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

CDA

Nome e Cognome	Età	N. Mandati	Carica ricoperta
MORETTI CARLOTTA	34	1	Presidente
PICCHETTO ALESSANDRO	34	1	Consigliere
MERULLI MARIA	51	1	Consigliere

Il consiglio di Amministrazione è composto da una prevalenza femminile.

Il consiglio di amministrazione in carica al 31/12/2023 è stato nominato dall'Assemblea deisoci in data 17/07/2023

Il mandato è di tre esercizi.

Non è presente organo di controllo

PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Nel 2023 si è svolta 1 assemblea ordinaria. L' assemblea ha visto la partecipazione della totalità dei soci.
Nessuna assemblea straordinaria

Le assemblee dei soci costituiscono un momento istituzionale privilegiato di partecipazione alla vita della società. L'assemblea è l'occasione per una lettura del contesto in cui opera la cooperativa e per una condivisione di progettualità in corso e future. In tale sede viene sempre data ampia possibilità ai soci di intervenire, portando il proprio punto di vista ele proprie istanze.
Lo statuto di AMORE non prevede il voto plurimo.

Altre occasioni di partecipazione dei soci
Nel corso dell'esercizio la cooperativa ha offerto ai propri soci altre occasioni di confronto.
Le riunioni con i soci avvengono quasi quotidianamente e hanno lo scopo di tenere costantemente aggiornati i soci sulle dinamiche lavorative della cooperativa e le nuove opportunità che si possono presentare.

Mappatura dei principali stakeholder
Gli stakeholder della cooperativa AMORE sono:

Soci, Collaboratori, Famiglie assistite, Asssistiti, Strutture, Associazioni di categoria (Professione in Famiglia, Agci), Associazioni di volontariato, Roma Capitale XII Municipio, Farmacie del territorio, Medici di base, Assistenti Sociali, Amministratori di Sostegno, Cooperative, Avvocati e Commercialisti.

Rilevazione della soddisfazione

Nel 2023 la cooperativa ha partecipato alla rilevazione della soddisfazione delle famiglie attraverso interviste ai clienti.

6.PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Organigramma al 31/12/2023

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Totale numero dipendenti: 1

Totale n. collaboratori coordinati e continuativi: 9

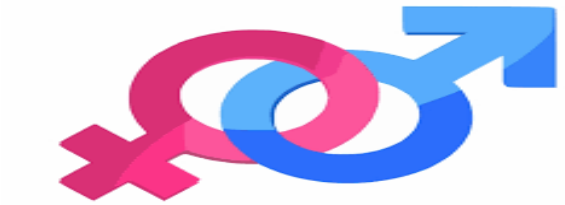
Totale n. partite iva: 0

Totale n. collaboratori occasionali: 0

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori subordinati: CCNL Cooperative sociali firmato da AGCI (centrale cooperativa di riferimento della cooperativa), Legacoop, Confcooperative, CGIL, CISL e UIL.

Contratto applicato ai collaboratori coordinati continuativi: CCNL di ausilio familiare. La cooperativa utilizza il Ccnl di ausilio familiare firmato da Professione in famiglia e UIL. In particolare, i collaboratori che svolgono assistenza sostitutiva ed integrativa a quella familiare sono Operatori di Aiuto con specifiche mansioni previste dal contratto.

Suddivisione tra operatori maschi e femmine:
3 Maschi
10 Femmine



Tipologia personale occupato

La cooperativa vede la presenza un coordinatore, operatori di aiuto adibiti all'assistenza di base, infermieri, psicologo.

Attività di formazione e valorizzazione delle risorse umaneFormazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	n. partecipanti
8	Come interagire con il caregiver familiare	10

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	Sicurezza parte generale	10	Obbl.
	Sicurezza-rischi specifici (rischiomedio)	10	Obbl.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	❒ Gettone di Presenza ☒ Compenso amministratore	500,00 euro

7.OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensione di Valore	OBIETTIVI 2023, RISULTATI RAGGIUNTI E OBIETTIVI FUTURI
Governance democratica edinclusiva	Rinnovo del CDA ogni 3 anni
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriali Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi Miglioramento della qualità della vita delle persone anziane	

I NOSTRI SERVIZI

AMORE Cooperativa Sociale si dedica a offrire un'ampia gamma di servizi di assistenza sociale per rispondere alle esigenze particolari della nostra comunità. Con un approccio personalizzato e centrato sulle persone, il nostro obiettivo è promuovere l'autonomia, l'inclusione sociale e il benessere di coloro che ci affidano. I nostri servizi sono progettati per affrontare varie sfide e fornire un supporto completo e di alta qualità. Di seguito alcuni dei principali servizi che forniamo:

ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI

Il nostro servizio di Assistenza Domiciliare per Anziani è una mano premurosa che accompagna i nostri cari nell'affrontare la fase dell'anzianità con dignità e rispetto. I nostri caregiver dedicati offrono un supporto personalizzato per le attività quotidiane, garantendo il massimo comfort e sicurezza nel cuore della casa. Vogliamo che ogni anziano si senta amato e valorizzato, vivendo una vita serena e appagante, circondato dall'affetto della sua famiglia.

SUPPORTO PER DISABILI

Il nostro servizio di Supporto per Disabili è un percorso di crescita e fiducia, dove valorizziamo ogni abilità e superiamo insieme le sfide. Con un approccio empatico e personalizzato, forniamo un sostegno completo per favorire l'autonomia e la partecipazione attiva dei nostri clienti.

ASSISTENZA PER FAMIGLIE IN DIFFICOLTA'

Il nostro servizio di Assistenza per Famiglie in Difficoltà è una spalla su cui contare nei momenti difficili. Con un approccio empatico e professionale, il nostro team di operatori qualificati è al tuo fianco per fornire consulenza, orientamento e risorse pratiche. Vogliamo essere un punto di riferimento per le famiglie, creando un ambiente di comprensione e collaborazione per affrontare ogni sfida con resilienza.

SUPPORTO PSICOLOGICO

Il servizio di Supporto Psicologico è uno spazio protetto in cui esplorare e affrontare le sfide emotive con l'aiuto di professionisti qualificati e compassionevoli. Offriamo consulenze individuali e di gruppo, mirando a promuovere il benessere mentale e l'autostima.

SERVIZIO INFERMIERISTICO A DOMICILIO

Servizio Infermieristico a Domicilio offre un'assistenza sanitaria professionale e dedicata, direttamente nel comfort del tuo ambiente domestico. I nostri infermieri altamente qualificati forniscono trattamenti, controlli medici e cure per pazienti con esigenze mediche specifiche. Vogliamo essere una presenza costante e rassicurante, garantendo il massimo supporto per la tua salute e il tuo benessere.

SEGRETARIATO SOCIALE

Segretariato Sociale è una guida competente e riservata, dedicata a semplificare le pratiche burocratiche e amministrative. I nostri operatori qualificati ti assistono nella compilazione di documenti, richieste di aiuti e altre questioni sociali.

TRATTAMENTI SHATZU A DOMICILIO

Il Trattamento Shiatsu ti offre un'esperienza rigenerante e rilassante,

direttamente nella comodità della tua casa. I nostri terapisti esperti in Shiatsu applicano tecniche di digitopressione per stimolare il flusso di energia e promuovere il benessere fisico e mentale.

8.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributipubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2023
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	100 %
Ricavi da Privati-Cittadini	
Ricavi da altri	
Contributi pubblici (dallo Stato-Ristori Covid)	
Contributi privati	

Patrimonio

	2023
Capitale sociale	1500,00
Totale riserve	0
Utile/perdita dell'esercizio	852,00
Totale Patrimonio netto	2.352,00

Capitale Sociale

	2023
capitale versato da soci cooperatori	1.500,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	
capitale versato da soci persone giuridiche	
capitale versato da soci cooperatori fruitori	
capitale versato da soci cooperatori volontari	

Valore della produzione

	2023
Valore della produzione (Voce Totale A.1del conto economico bilancio CEE)	28.253,00
TOTALE	28.253,00

Costo del lavoro

	2023
Costo del lavoro (compreso nella voce B.9 Conto Economico Bilancio CE)	15.148,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0

Conto economico, altri dati significativi

	2023
Risultato Netto di Esercizio	852,00
Ristorni a Conto Economico	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.538,00

Capacità di diversificare i committenti

Fonti dei ricavi 2023

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio		100%	100 %
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			

Incidenza pubblico/privato sui ricavi 2023

	2023
Incidenza fonti private	100 %

Attività di raccolta fondi: La cooperativa AMORE non ha partecipato alla raccolta fondi del 5 per mille

9.STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DI AMORE COOPERATIVA SOCIALE

https://www.facebook.com/p/Amore-Cooperativa-Sociale

https://amorecooperativa.it/

amorecooperativa@gmail.com

328 643 4416

Data 12 Giugno 2024

Firmato Presidente Moretti Carlotta_____